

## Privacystatement

Praktijk Pauwer hecht veel waarde aan een zorgvuldige bescherming van je persoonsgegevens en houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit document geef ik uitleg over hoe ik omga met jouw persoonlijke gegevens en wat jouw rechten zijn.

### 1. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Pauwer verwerkt persoonsgegevens met als doel de kwaliteit van de geleverde zorg te waarborgen, waarbij deze gevoelige informatie optimaal beschermd wordt.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- door jou zelf persoonlijk, telefonisch of digitaal (email of formulieren via website) verstrekte informatie zoals contactgegevens, testresultaten of andere persoonsgegevens.
- Informatie die met jouw toestemming zijn opgevraagd bij andere hulpverleners, verwijzers of betrokkenen.
- verslaglegging van het behandelplan, sessieverslagen over de behandelingsvoortgang en het behandelresultaat.
- communicatie naar zorgverzekeraars die de behandeling vergoeden, tenzij je hier bezwaar tegen maakt door het ondertekenen van een privacyverklaring (zie hieronder).
- gegevens van de diagnose en de zorgvraagtypering (HONOS+) worden vanuit wettelijke verplichting automatisch aangeleverd op de factuur aan de zorgverzekeraar. *Indien je dit niet wenst kun je bezwaar maken door een privacyverklaring in te vullen. Bespreek dit met mij tijdens ons eerste gesprek wanneer je dit wenst, we maken deze verklaring dan samen op en ondertekenen deze. Ik zorg vervolgens dat deze gegevens niet bij de zorgverzekeraar terecht komen. Dit heeft overigens geen invloed op de hoogte van je vergoeding.*
- ROM-data: in geval van verzekerde zorg wordt de HONOS+ bij start en evaluatie van de behandeling (minimaal 1x per jaar) afgenomen om de zorgvraagtypering in kaart te brengen, zoals verplicht is gesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

### 2. Cookiebeleid

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Uit respect voor jouw privacy maakt Praktijk Pauwer alleen gebruik van essentiële cookies die nodig zijn om de website te laten werken en die jouw gebruiksgemak bevorderen. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Daarnaast maken wij alleen gebruik van analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy, jouw gegevens worden volledig anoniem verwerkt zodat persoonsgegevens niet naar jou terug te herleiden zijn. Wij maken geen gebruik van marketingcookies.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **3. Beveiliging/ verwerkers**

Praktijk Pauwer kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners inschakelen (verwerkers) die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Pauwer persoonsgegevens verwerken. Met hen wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten die voldoet aan de eisen van de AVG. Hetzelfde geldt voor softwareprogramma's (o.a. EPD) en zorgmail (digitale schriftelijke communicatiesysteem met huisartsen en overige zorgverleners). Met hen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin zij verklaren volgens de hoogste standaarden te beveiligen. Er worden beveiligde back-ups gemaakt van de persoonsgegevens in geval van fysieke of technische incidenten.

Verder worden gegevens waar mogelijk geanonimiseerd verwerkt.

### **4. Gebruik AI**

Praktijk Pauwer maakt voorsnog geen gebruik van AI tools, uitgezonderd het uitwerken van notulen bij een intervisiegroep waar casuïstiek altijd geanonimiseerd wordt besproken en gegevens dus niet tot de persoon te herleiden zijn.

### **5. Verstrekking aan derden**

Praktijk Pauwer deelt persoonsgegevens met andere betrokken partijen alleen wanneer dat in het kader van de behandeling is aangewezen

(bijvoorbeeld een verwijzing) of wanneer dit voor het voldoen van een wettelijke verplichting nodig is.

Persoonsgegevens kunnen **alleen op jouw verzoek met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming aan derden** worden verstrekt.

## 6. Bewaartermijn

Praktijk Pauwer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijke bewaartermijn is 20 jaar.

## 7. Buiten de EU

Praktijk Pauwer geeft in principe geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, zal doorgifte alleen plaatsvinden als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land voldoende beschermingsniveau biedt in termen van de AVG standaarden.

## 8. Minderjarigen

Praktijk Pauwer verwerkt alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## 9. Rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens in het aangelegde dossier. Bij feitelijke onjuistheden kun je vragen deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Ben je het niet eens met inhoudelijke informatie die in het dossier is opgenomen, dan kun je ons verzoeken een eigen verklaring (jouw mening) aan het dossier toe te voegen.

Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens uit het dossier door mij te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Tenslotte heb je altijd het recht om een eerder gegeven toestemming tot gegevensverstrekking in te trekken. Voor alle rechten geldt dat wij in principe ingaan op jouw verzoeken. Alleen wanneer wij menen dat belangen van anderen, hiermee worden geschaad, kunnen we jouw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie,

verwijdering of gegevensoverdracht van (een deel van) het dossier sturen naar [info@praktijkpauwer.nl](mailto:info@praktijkpauwer.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek. Komen wij er samen niet uit, dan heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP); de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **10. Wijzigingen privacystatement**

Praktijk Pauwer heeft het recht dit document ten alle tijden te wijzigen. De meest actuele versie is zichtbaar op de praktijkwebsite.

## **11. Vragen/ klachten**

Mocht je vragen of klachten hebben over de wijze waarop Praktijk Pauwer persoonsgegevens verwerkt, dan kun je hierover contact opnemen via [info@praktijkpauwer.nl](mailto:info@praktijkpauwer.nl).

Komen we er samen niet uit, dan heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP); de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.